

購入・発送に関するFAQ

商品別に発送方法を定形外郵便を指定したのに注文確定画面で 配送方法が宅配便になるのはなぜですか？（楽天市場店）

個別（商品毎）に発送方法を選択することは可能ですが、全体の注文に対して選択できる発送方法は宅急便のみに設定しております。複数購入された場合、送料が自動計算できないことと、明らかに定形外郵便では送れない内容の商品に対して定形外郵便を指定する行為を防ぐためです。ご容赦ください。

一意的なソリューション ID: #1185

製作者: aw

最終更新: 2016-04-25 22:41